

「人を通じて成果を上げる！」マネジメントの基本はここにあり！

# 管理職・リーダーの基礎・基本

～仕事をひとりで背負い込むのではなく、チームとして捉え行動できる方法を学びます～

**講師**

株式会社 アイコン・プラス 代表取締役社長

村田 小百合 氏（履歴裏面）

**管理職としての  
基礎・基本を  
学ぶセミナー****日程**

午前10時より午後5時まで

**会場****弊社ホール**大阪市北区中之島2-2-7  
(中之島セントラルタワー17階)**対象**

管理職・リーダーの方

**個人ワーク、グループワーク  
実習など参加型で  
気づきの多い  
セミナーです**

※年間ガイドからプログラムを変更しています。

**セミナープログラム**

年間ガイド P. 14

**1 現代の管理職に課せられた役割**

- 1) 私たちの課題と役割とは **ディスカッション**
- 2) そもそもマネジメントとは？
- 3) 管理職に求められる「できる力」

**2 仕事のマネジメントと人のマネジメント**

- 1) 経営資源のいろいろ
- 2) 最も重要であり、複雑な資源「人材」の活用
- 3) 効率的な仕事の管理 PDCAの基本 **事例研究**

**3 理想のリーダーシップスタイルの確立**

- 1) あなたのリーダーシップスタイルは？ **チェックリスト**
- 2) 部下の能力・適正に合わせたリーディング

**4 管理職プロとしての問題解決**

- 1) 目標（ゴール）設定の重要性 **ディスカッション**
- 2) 目標達成に導く問題解決のステップ

**5 部下の力を最大限に活かせるために**

- 1) 部下の成長に合わせた指導方法
- 2) ティーチング・コーチングの使い分け
- 3) 部下の自主性・自立を促すコツ

**6 管理者に求められる人のマネジメント**

- 1) 人を活かすマネジメントとは
- 2) あなたの指導力現状チェック・課題発見 **ディスカッション**

**7 部下の育成・モチベーションを高めるコミュニケーション・対話の基本**

- 1) 満たされた者が創る最善の顧客満足に向けて
- 2) ポジティブ評価トレーニング **実習**
- 3) プラス思考の習慣化 **練習問題**
- 4) 問題解決型コミュニケーションと  
課題誘導型コミュニケーション **実習**

**8 部下のメンタルヘルス・マネジメント**

- 1) なぜ、部下の心の健康を守る必要があるのか
- 2) 人がイライラ・ムカツキを感じる理由 **ディスカッション**
- 3) 怒り・ストレスを軽減するテクニック **実習**

経営者・幹部・  
管理職中堅社員  
リーダー

女性社員

新入社員  
若手社員

経営企画

人事・労務

総務・法務

経理・財務・  
税務営業・  
マーケティング

生産・貿易

ビジネススキル

語学・教養

セミナーに関する詳しい内容・お申込みはこちら

SMBCセミナー

検索



三井住友銀行グループ

SMBC コンサルティング

## 参加のおすすめ

「あなたは管理職としてマネジメントを上手にしていますか？」と質問されたらどのようにお答になるでしょう？『目標達成に追われて大変だ』『もう少し部下が成長してくれていたなら…』とおっしゃる方も多いのではないのでしょうか。現代の管理職・リーダーの方々には多種多様な仕事と、忙しさの真っ只中に置かれながら、組織の目標達成に向けて奮闘されていることと思います。私は2つのコンサルティング会社での勤務経験があり、「管理職が変わると組織が変わる」事例を多く見てきました。そして優秀な管理職には往々にして共通して有している心構えや行動があることも研究によってわかってきました。複雑なマネジメント理論や概念よりも、「もっと早く知っておきたかった」「これならすぐ職場で使える」というシンプルだけど大切なマネジメントの基本をお伝えします。

楽しい雰囲気の中、新しい気づきと行動変革のきっかけをお持ち帰りいただけるセミナーです。

### ◆受講料(1名様につき)

SMBC経営懇話会特別会員	24,840円 (うち消費税 1,840円)
SMBC経営懇話会会員	29,160円 (うち消費税 2,160円)
一般	33,480円 (うち消費税 2,480円)

※テキスト・資料は弊社で用意致します。

※2016年度より、昼食はご用意致しません。昼食はお客様各人でご用意ください。弊社ビル内にはレストランフロアやコンビニエンスストアもございます。

### ◆申込方法

- ①申込はインターネットから、もしくは申込書をFAXにてお送りください。
  - ②振込によるお支払いの場合は、開催日前日(営業日は平日のみ)までにお振込みください。(振込手数料はお客様負担をお願い致します。)
  - ③開催日当日の取消の場合は、受講料を全額ご請求致します。代理出席は受付致しません。
- \*本会場においては、録音・録画・写真撮影は固くお断り致します。  
 \*自然災害などを理由にセミナーを中止する場合は、開催日前日の午後3時までにご旨ホームページに掲載を致します。その場合、受講料は全額返金致しますが、交通費などのキャンセル料につきましてはお客様のご負担をお願い致します。  
 \*最少施行人数に達しない場合は開催を取りやめる場合があります。あらかじめご了承ください。

### ◆申込先・照会先 (受付時間 平日 9:00~17:00)

三井住友銀行グループ **SMBCコンサルティング株式会社 関西教育事業部**  
 〒530-0005 大阪市北区中之島2-2-7 中之島セントラルタワー17階 TEL 0120-854-380

## 講師の紹介

株式会社アイコン・プラス  
 代表取締役社長

むらた さゆり  
**村田 小百合氏**

Arthur D Little (アーサー・ディ・リトル) 経営大学院卒業 経営学修士 (MA, U.S.A)

2つの経営コンサルティング会社での勤務経験を経て、顧客企業の真の期待に応える人事制度から人材能力開発の方向性を見極め企画、運営実施を手掛ける。米国ボストンの経営大学院にて修士を取得後、2000年に㈱アイコン・プラスを設立し現在に至る。主な得意分野は行動科学をベースにした「マネジメント」「部下対話指導リーダーシップ」や、実践心理学を応用した「コミュニケーション」「モチベーションアップ」「自己変革・メンタルコントロール」など。楽しむ、笑いの中で気づきを得る研修として好評を得ている。著書等には日経BP社発行 DVD『医師のためのコミュニケーション・テクニック』/リクルートワークス研究所 ワークスレビュー2007『患者満足度から導き出される医師に期待される能力・行動特性』研究文などがある。

### ◆会場ご案内

#### 弊社ホール

〒530-0005 大阪市北区中之島2-2-7 中之島セントラルタワー17階  
 TEL 0120-854-380



地下鉄御堂筋線「淀屋橋」駅7番出口より徒歩5分  
 京阪電車中之島線「大工橋」駅1番出口より徒歩5分  
 地下鉄四つ橋線「肥後橋」駅1番又は4番出口より徒歩5分  
 ※お車での会場付近の案内

年間ガイド	P. 14に掲載
本年度の次回開催予定	本年度の次回の開催予定なし。お見逃しなく!